

Jelenia Góra, dnia 15.03.2022 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.: „Zakup programu komputerowego do ewidencji zbiorów Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze”.

I. Wyjaśnienia treści zapytania:

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie nr 1.

Dzień dobry,

w minimalnych wymaganiach jest informacja o konieczności "posiadania aplikacji mobilnej" i "desktopowej".

Czy mogłam prosić o uściślenie? Czy mam to rozumieć jako możliwość pracy systemu w sieci lokalnej i poza siecią lokalną (zdalnie) (LAN i WAN)?

Czy możliwość "udostępniania obiektów na dedykowanej stronie" to faktycznie tylko "możliwość" (rozumiana jako np. przygotowanie danych do prezentacji, ich eksport do plików np. xml a samą obsługę (prezentację na stronie, wyszukiwanie zapewnia inny system, portal) czy też system powinien fizycznie móc prezentować dane na stronie (czy mieć funkcje tzw. katalogu-on line)?

Jak rozumieją Państwo darmową aktualizację oprogramowania dla nieograniczonej czasowo licencji?

Czy każdą zmianę aplikacji należy Państwu zgłaszać i aktualizować? Czy wystarczy zadeklarować liczbę bezpłatnych aktualizacji (np. jedna po zakończeniu okresu gwarancji).

Odpowiedź na pytanie nr 1

1. Aplikacja desktopowa — miałyby być to program instalowany na komputerach służbowych pracowników korzystających z systemu.
2. Aplikacja mobilna — mogłaby ona być instalowana na tabletach/telefonach i wykorzystywana podczas prac w magazynach (np. podczas inwentaryzacji, skontrum, czy kwerend).
3. System powinien mieć możliwość prezentowania danych na stronie (funkcja katalogu on-line).
4. Zmiany aplikacji powinny być zgłaszane a aplikacja aktualizowana.

Pytanie nr 2.

Szanowni Państwo,

Dziękuję za wysłanie zaproszenia. Jako dostawca xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx mam do Państwa kilka pytań / wniosków o zmianę zapisów dotyczących Zapytania ofertowego. Zapisy te wskazują na funkcjonalności Systemu, których Państwo nie przewidzieli, a może byłoby warto je dodać.

Zapisy wprost wskazują na rozwiązanie konkurencyjne, sugerujemy bardziej dokładne określenie wymagań dot. Systemu. Warto byłoby dodać szereg funkcjonalności, które są niezbędne i z powodzeniem wykorzystywane w różnych instytucjach takich jak:

- automatyczne dopinanie wizerunków do obiektów;

- funkcje hurtowe umożliwiające zmianę masową dowolnego pola na dowolnie przyjętym zbiorze obiektów;
- tworzenie zbiorów i zestawień obiektów;
- generowanie różnego rodzaju profili uprawnień i ról;
- moduł kwerend umożliwiający bardzo dokładne przeszukanie za pomocą operatorów logicznych;
- indeksowanie danych w locie - dane wprowadzone w jednym miejscu systemu są widoczne od razu;
- słowniki - z możliwością dodawania nowych haseł, scalania haseł; edycji, usuwania;
- możliwość podpinania wycen do rejestrów obiektów;
- generowanie umów wypożyczenia;
- generowanie umów akcesji;
- generowanie protokołów wypożyczenia;
- generowanie protokołów zwrotu.

W pkt. 3 Zadania:

Bardzo ważna dla Muzeum jest to, by zarówno Siedziba Główna, jak i oddziały funkcjonowały w jednym, spójnym środowisku cyfrowym, tak by dostęp do ewidencji zbiorów nie był ograniczony.

Proponuję zmianę zapisów na korzyść Zamawiającego:

Ad. 1

Bardzo ważna dla Muzeum jest to, by zarówno Siedziba Główna, jak i oddziały funkcjonowały w jednym, spójnym środowisku cyfrowym, tak by dostęp do ewidencji zbiorów nie był ograniczony. System musi być zainstalowany w środowisku serwerowym, a dostęp do Systemu musi być realizowany za pomocą przeglądarki internetowej z dowolnego miejsca. System powinien być zainstalowany w sieci wewnętrznej Muzeum.

Określenie "utworzenia" stanowisk jest rozwiązaniem starodawnym, nie przystającym do nowoczesnych sposobów ewidencjonowania, wymuszającym instalację oprogramowania na konkretnych 10 stanowiskach. Rozwiązanie, które oferujemy jest rozwiązaniem nowoczesnym, które nie wymaga instalacji Oprogramowania na stacjach roboczych, a umożliwia dostęp z dowolnego miejsca na ziemi, jedynym wymaganiem jest dostęp do sieci Internet.

Przedmiotem zamówienia jest jednorazowe wykupienie programu na 7 dostępów (jednocześnie zalogowanych do systemu użytkowników).

Proponuję zmianę na korzyść Zamawiającego: Przedmiotem zamówienia jest wykupienie licencji na program na nieograniczoną liczbę zalogowanych jednocześnie do systemu użytkowników. System musi umożliwiać tworzenie nowych użytkowników, nadawanie im uprawnień i ról.

Uzasadnienie: Ograniczenie do 7 stanowisk jest dla Zamawiającego nieuzasadnione ekonomicznie, z uwagi na to, że kolejne dodatkowe licencje będą w przyszłości dodatkowo płatne.

Ad. 3

Konieczna jest także migracja danych z wykorzystywanego dotychczas programu Musnet (około 30 tysięcy kart), a także opcjonalne moduły: aplikacja skontrum, kwerendy zewnętrzne, repozytorium digitalizacji.

Zapisy wskazują na wykonawcę FP System. Jest to wykonawca, który oferuje system z "opcjonalnymi modułami". Co oznacza fraza "Opcjonalne moduły" - czy w wycenie należy je przewidzieć? Jaki jest zakres migracji danych?

Proponujemy zapis:

Konieczna jest także migracja danych z wykorzystywanego dotychczas programu Musnet (około 30 tysięcy kart). Wykonawca jest odpowiedzialny za bezstratną migrację danych z używanego Systemu. Należy zmigrować wszystkie dane dot. obiektów, słowniki, multimedia, rejestry, dane dot. przemieszczeń. System musi umożliwiać przeprowadzenie skontrum, kwerend zewnętrznych oraz musi być możliwość podpięcia repozytorium digitalizacji.

Ad. 4

Łatwe przeniesienie danych (w tym poza słownikowych) z wykorzystywanego do tej portu programu Musnet, tak by ograniczyć do minimum utratę informacji oraz konieczność ich ręcznego wprowadzenia.

Proponujemy zapis:

Bezstratna migracja danych z wykorzystywanego dotychczas programu Musnet (około 30 tysięcy kart). Wykonawca jest odpowiedzialny za bezstratną migrację danych z używanego Systemu. Należy zmigrować wszystkie dane dot.

obiektów, słowniki, multimedia, rejestry, dane dot. przemieszczeń. System musi umożliwiać przeprowadzenie skontrum, kwerend zewnętrznych oraz musi być możliwość podpięcia repozytorium digitalizacji. System musi być wyposażony w mechanizmy ułatwiające porządkowanie danych, takich jak:

- scalanie haseł słownikowych;
- operacje hurtowe na dowolnym polu w obiekcie umożliwiające hurtową zmianę danego pola.

Uzasadnienie: wykonawca jest odpowiedzialny za migrację i odpowiednie jej przeprowadzenie. Powinni Państwo przewidzieć funkcjonalności w Systemie które znacząco usprawnią pracę.

Ad. 5

Możliwość szybkiego eksportu danych w różnych formatach.

System musi być wyposażony w możliwość wygenerowania zestawienia z dowolnego zbioru pól i wyeksportowanie takiego zbioru do pliku pdf, xls, csv, docx.

Ad. 6

Dostępność wsparcia technicznego, w przypadku awarii programu oraz bieżące aktualizacje.

Jakie są przewidywane czasy naprawy błędów?

Ad. 7

Zapisy:

Posiadanie aplikacji mobilnej - jakie będzie zastosowanie aplikacji mobilnej? Jakie funkcjonalności ma realizować?

Posiadanie aplikacji desktopowej - jaka jest potrzeba stosowania aplikacji desktopowej? Sugerujemy rozwiązanie aplikacji przeglądarkowej - jest to rozwiązanie bardziej nowoczesne, bezpieczniejsze i bardziej elastyczne.

Proszę o przemyślenie zapisów i zapraszam do współpracy!

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zapisy nie wskazują na konkretnego dostawcę. Zapytanie zostało oparte o jak najbardziej ogólne zapisy dot. wymagań, które stawiamy przed programem. Nie przewidujemy zmiany treści obecnego zapytania ofertowego w przedstawionym przez Państwa kształcie.

Odnosząc się do Pana pytań:

Jeśli chodzi o szereg funkcjonalności, które wskazał Pan na początku maila, to zapisy na ich temat albo pojawiały się w zapytaniu (np. generowanie umów i protokołów oraz list — patrz pkt 6; tworzenie zbiorów i zestawień — patrz pkt 3) albo zostały potraktowane jako oczywiste, wynikające z charakteru i celu programu mającego posłużyć do ewidencji zbiorów (np. posiadanie słowników, wyszukiwanie obiektów, różne role i zakresy uprawnień dla różnych pracowników).

Odnosząc się bezpośrednio do Pana zapytań:

- automatyczne dopinanie wizerunków do obiektów — tak
- funkcje hurtowe umożliwiające zmianę masową dowolnego pola na dowolnie przyjętym zbiorze obiektów — opcjonalnie tak
- indeksowanie danych w locie - dane wprowadzone w jednym miejscu systemu są widoczne od razu; — tak

Do Ad. 3

1. Fraza „opcjonalne moduły” oznacza możliwe opcje programu, które są dostępne poza wersją podstawową, a możliwe do wykupienia. Jeśli program nie posiada modułów a wymienione opcje są dostępne w wersji podstawowej, to należy to zaznaczyć.
2. Powinny one być przewidziane w wycenie.
3. Migracja danych z wykorzystywanego dotychczas programu Musnet powinna obejmować dane słownikowe oraz także dane naniesione poza pojęciami słownikowymi. Migracja powinna być bezstratna.

Do Ad. 6

1. Nie zostały przewidziane. Czas reakcji dostawcy na zgłoszenie będzie ustalany na podstawie rodzaju awarii.

Do Ad. 7

1. Aplikacja mobilna miałyby zostać wykorzystana podczas prac w magazynach.

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia oraz dokonana zmiana, stają się integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert.

Wskazując termin składania ofert do dnia 21.03.2022 r. (włącznie)

Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

Dyrektor Muzeum Karkonoskiego

D Y R E K T O R
Muzeum Karkonoskiego
w Jeleniej Górze
Julita Izabela Zaprucka